

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

DECLARATION DU PRESIDENT

La démarche Qualité n'est pas une démarche séparée, ni une démarche nouvelle dans la conduite de notre entreprise.

Parmi nos produits, un grand nombre sont fabriqués depuis plusieurs dizaines d'années, conformément à des exigences réglementaires. Les certifications obtenues auprès d'organismes nationaux : AFNOR ,B.N.G. et CERTIGAZ, attestent des démarches Qualité entreprises au cours de ces années.

Nous voulons aller plus loin dans nos engagements. C'est pourquoi nous sommes lancés dans une démarche qui assurera, à nos clients et à nos partenaires, une fiabilité dans toutes nos réponses à leurs besoins et leurs exigences.

Les responsables de l'entreprise et moi même, nous nous engageons à mettre en œuvre notre Politique de Maîtrise Totale de la Qualité. Ces objectifs d'excellence impliquent pour chacun d'entre nous :

- De placer le client et ses besoins au centre de nos préoccupations.
- De permettre à chacun d'entre nous de contribuer à la réalisation de ces objectifs par une motivation et un professionnalisme accrus.
- D'améliorer et de maîtriser la Qualité de nos produits, et de nos processus techniques et organisationnels.
- De réduire les coûts de nos produits en gérant efficacement la Qualité.

Ce système Qualité a été mis en place conformément aux exigences de la norme ISO 9001 version 2008.

Il définit l'organisation, les responsabilités, les procédures, les ressources et les moyens nécessaires.

Je nomme notre Responsable Qualité pour mettre en œuvre et entretenir ce système.

En tant que Président d'ADDAX, je vous confirme mon engagement à respecter et à faire respecter les principes de ce système Qualité, ainsi que les dispositions décrites dans ce Manuel Qualité.

Le Président
Y.DE KERTANGUY